



Eerlijke beoordeling bij het inleveren van trucks.

Informatie over en voorbeelden van
schadebeoordeling bij het inleveren van trucks.



Inhoud

Beoordelingsrichtlijnen	4
Voorbeelden van schade	
• Bumpers, wielbehuizingen, instaptreden	5
• Laadklep, laadbak, spiegels	6
• Deuren, achterwand cabine, carrosserie interieur	7
• Spatschermen, afdekplaat chassis, spatborden	8
• Dashboard, stoelen, brandstoftank	9
• Windgeleider, luchtgeleider, onderrijbeveiliging	10
• Steenslag in voorruit	11

Uw tevredenheid is onze prioriteit.

Mercedes-Benz Financial Services stelt u uw individueel geconfigureerde voertuig ter beschikking voor de contractueel overeengekomen gebruiksduur. Gedurende deze periode is de vastgestelde restwaarde van uw truck en de individuele opbouw gegarandeerd, mits het voertuig met de nodige zorg wordt onderhouden.

Met deze brochure willen wij u voorbereiden op de inlevering van uw Mercedes-Benz truck aan het einde van een lease- of financieringscontract en u nu al belangrijke informatie verstrekken over het thema 'eerlijke en transparante voertuiginspectie'.

Wanneer u uw voertuig aan het einde van uw contract bij uw Mercedes-Benz TruckStore-vestiging inlevert, laat Mercedes-Benz Financial Services een onafhankelijke audit uitvoeren. Op basis daarvan wordt uw ingeleverde voertuig volgens vastgelegde normen beoordeeld en geëvalueerd.





Richtlijnen voor de inspectie bij het inleveren van uw voertuig.

Bij de beoordeling van schade maken we onderscheid tussen drie verschillende soorten schade:

1. Aanvaardbare gebruikssporen

De truck vertoont gebruikssporen door normaal gebruik die optisch en technisch passen bij de totale indruk van leeftijd en kilometrage.

2. Niet-aanvaardbare schade

De truck vertoont bovengemiddelde slijtage of schade die optisch en technisch niet past bij de totale indruk van leeftijd en kilometrage. Het gaat bijvoorbeeld om schade aan de carrosserie, de lak, de bumpers, de assen en de aggregaten, alsmede beschadigingen in het interieur, in de laadruimte of aan de opbouw van de truck. Voor het verhelpen van dergelijke schade wordt een vergoeding aangerekend.

3. Technische schade

Schade aan de motor, de transmissie, het airconditioningsysteem, en andere technische onderdelen wordt doorbelast.

Bij het bepalen van de waardevermindering, -waarvan de kosten door de klant moeten worden gedekt-, wordt zowel rekening gehouden met de leeftijd van het voertuig als met de kilometrage.

Uitgezonderd hiervan zijn Operationele Service Lease-contracten. In deze gevallen wordt technische schade gedekt in overeenstemming met de betreffende reikwijdte van het contract.

Op de volgende pagina's vindt u enkele voorbeelden van schadebeoordeling. Het overzicht is geenszins volledig. Houd er rekening mee dat wij in deze brochure slechts een beperkt aantal voorbeelden kunnen tonen.

De voorbeelden zijn als volgt onderverdeeld:

Kosteloos

- Teken van slijtage

Niet kosteloos

- Substantiële schade

- Technische schade

Eenvoudig en kostenbesparend: nuttige onderhoudstips.

Onderhoud de truck vanbinnen en vanbuiten.

Regelmatig onderhoud draagt bij tot het waardebehoud van uw truck. Bovendien komt het regelmatig schoonmaken van de buitenzijde (zoals ruiten, verlichting en spiegels) uw veiligheid ten goede.

Laat schade door steenslag tijdig en vakkundig herstellen.

Door schade veroorzaakt door opspattende steentjes bestaat het risico dat er vocht tussen lak en metaal binnendringt. Daardoor raakt de laklaag nog verder beschadigd, bijvoorbeeld door roestvorming. Laat het beschadigde deel zo snel mogelijk door vakmensen herstellen.

Zorg voor de juiste bandenspanning voor minder bandenslijtage en een efficiënter brandstofverbruik.

Een verkeerde bandenspanning leidt tot een verhoogd brandstofverbruik en meer slijtage. Bovendien beïnvloedt een verkeerde bandenspanning het rijgedrag negatief en kan het zelfs tot een klapband leiden.

Controleer regelmatig het vloeistofpeil.

Controleer regelmatig het peil van de motorolie, koelvloeistof en ruitensproeiervloeistof. Een te laag oliepeil leidt onvermijdelijk tot motorschade.

Laat de voorgeschreven inspecties en onderhoudsbeurten tijdig uitvoeren.

Het volledig ingevulde onderhoudsboekje vergemakkelijkt de afwikkeling als er een beroep op de garantie moet worden gedaan. Wanneer herstellingen niet volgens de richtlijnen van Mercedes-Benz zijn uitgevoerd, worden extra kosten in rekening gebracht.

Laat alle periodieke keuringen tijdig uitvoeren.

De wettelijk voorgeschreven periodieke keuringen dragen bij tot de verkeersveiligheid van uzelf en andere weggebruikers. Bovendien kan nalatigheid onnodige kosten en boetes met zich meebrengen.

Exterieur.

Voorbeelden van schade aan bumpers, wielkasten en instaptreden.



✓ **Bumper/Teken en van slijtage**
• Lichte slijtplekken



✗ **Bumper/Substantiële schade**
• Ernstige krassen, barsten of materiaalbreuk



✓ **Wielkast/Teken en van slijtage**
• Lichte krassen en deuken



✗ **Wielkast/Substantiële schade**
• Gat en vervormingen



✓ **Instaptrede/Teken en van slijtage**
• Lichte slijtage



✗ **Instaptrede/Substantiële schade**
• Diepe krassen, ontbrekend materiaal of barsten

Exterieur.

Voorbeelden van schade aan laadklep, laadbak en spiegels.



- ✓ **Laadklep/Teken en van slijtage**
- Lichte lakschaafplekken, typisch voor gebruik



- ✗ **Laadklep/Substantiële schade**
- Materiaalvervorming, materiaalbreuk



- ✓ **Opbouwlaadbak/Teken en van slijtage**
- Lichte slijtage



- ✗ **Opbouwlaadbak/Substantiële schade**
- Ernstige lakbeschadigen tot op de grondlaag



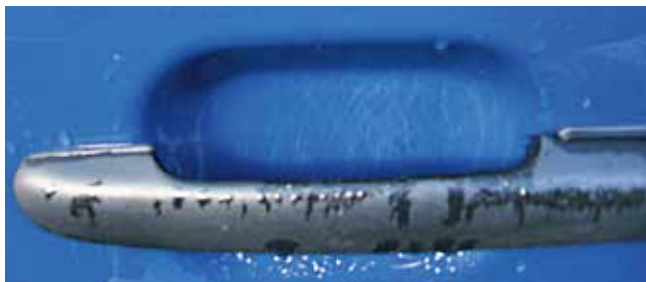
- ✓ **Spiegel/Teken en van slijtage**
- Lichte slijtage



- ✗ **Spiegel/Substantiële schade**
- Diepe krassen, barsten of materiaalbreuk

Exterieur.

Voorbeelden van schade aan deuren, cabineachterwand en carrosserie interieur.



✓ **Deur/Teken en van slijtage**
• Lichte krassen



✗ **Deur/Substantiële schade**
• Ernstige lakschade



✓ **Achterwand cabine/Teken en van slijtage**
• Lichte krassen, kleine deuken of wrijving



✗ **Achterwand cabine/Substantiële schade**
• Deuken, lakschaafplekken of barsten



✓ **Carrosserie interieur/Teken en van slijtage**
• Kleine deukjes zonder barsten



✗ **Carrosserie interieur/Substantiële schade**
• Diepe deuken met barsten of perforaties in de isolatie van de laadbak

Exterieur.

Voorbeelden van schade aan afdekplaat chassis, onderrijbeveiligingen en spatborden.



✓ **Frameafdekking/Teken en van slijtage**
• Lichte vervorming, lichte krassen



✗ **Frameafdekking/Substantiële schade**
• Grote vervormingen



✓ **Onderrijbeveiliging/Teken en van slijtage**
• Lichte slijtage



✗ **Onderrijbeveiliging/Substantiële schade**
• Grote vervormingen



✓ **Spatbord/Teken en van slijtage**
• Lichte krassen op het oppervlak



✗ **Spatbord/Substantiële schade**
• Krassen, barsten of materiaalbreuk

Exterieur.

Voorbeelden van schade aan dashboard, stoelen en brandstoftank.



✓ **Dashboard/Teken en van slijtage**
• Kleine gaatjes, vervuiling



✗ **Dashboard/Substantiële schade**
• Diepe krassen, gaten of geboorde gaten



✓ **Stoelen/Teken en van slijtage**
• Vlekken



✗ **Stoelen/Substantiële schade**
• Gaten of scheuren



✓ **Brandstoftank/Teken en van slijtage**
• Krassen



✗ **Brandstoftank/Substantiële schade**
• Vervormingen

Exterieur.

Voorbeelden van schade aan windgeleider, luchtgeleider en zijbeschermingspaneel.



✓ **Windgeleider/Teken en van slijtage**
• Lichte slijtage



✗ **Windgeleider/Substantiële schade**
• Krassen, scheuren of materiaalbreuk



✓ **Luchtgeleider/Teken en van slijtage**
• Lakschade



✗ **Luchtgeleider/Substantiële schade**
• Krassen, barsten of materiaalbreuk



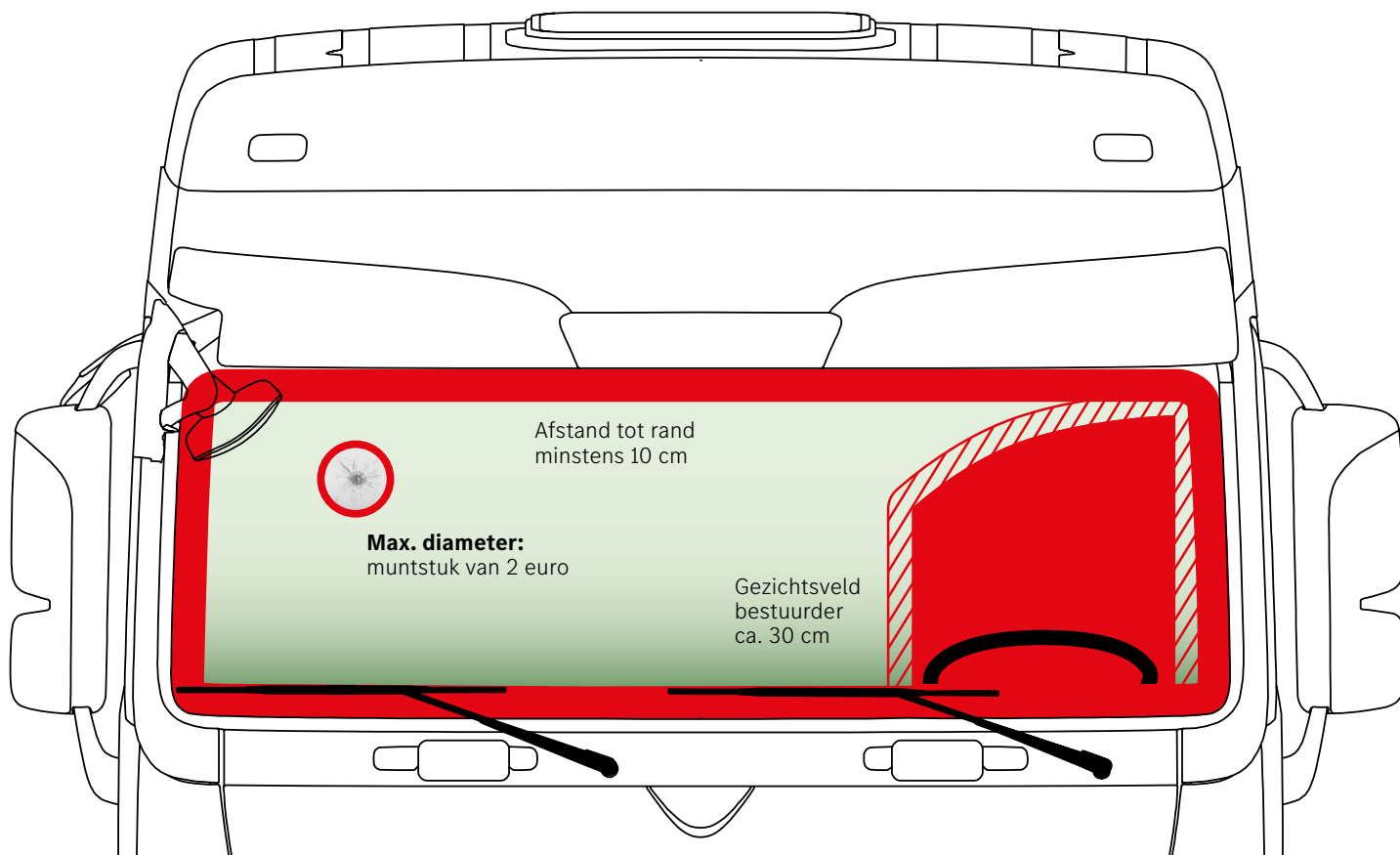
✓ **Sierstrips zijbeschermingspaneel/
Teken en van slijtage**
• Lichte slijtage



✗ **Sierstrips zijbeschermingspaneel/
Substantiële schade**
• Krassen, barsten of materiaalbreuk

Exterieur.

Voorbeelden van schade door steenslag op de voorruit.



Herstelbare schade door steenslag, wordt niet doorbelast

- Steenslag buiten het gezichtsveld van de bestuurder
- Steenslag tot max. \varnothing 2,5 cm (2-euromunt)
- Buiten de randzone (ca. 10 cm)



Niet-herstelbare schade door steenslag, wordt doorbelast

- Steenslag binnen het gezichtsveld (30 cm)
- Steenslag groter dan \varnothing 2,5 cm (2-euromunt)
- Binnen het randbereik (ca. 10 cm)
- Inclusief scheurvorming



Inleveren van het voertuig - schoon en compleet?

Zorg dat aan de volgende criteria is voldaan:

Belangrijke informatie:

Het voertuig moet rijklaar zijn en vrij van mechanische, elektrische, elektronische en hydraulische defecten.

Vergeet niet uw persoonlijke bezittingen uit het voertuig te halen.

Na schouwing kan u via www.daimlertruck-financialservices.be/inlevering_voertuig met vermelding van uw volledig chassis-nummer het rapport met schadebedragen en foto's inkijken. MBFS brengt de schade en/of manco's in rekening bij de leasener.

	aanwezig	niet compleet	niet aanwezig
Bij trekkers altijd de bovenkappen op de achteras meeleveren. Bij truckchassis: spatschermen en onderrijbeveiliging aan beide zijden en achterzijde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aantal sleutels: minimaal 2 (excl. bijbestelde sleutels en afstandsbedieningen). Ontbrekende sleutel bij Actros/Antos/Atego: € 200,- per stuk. Digitale sleutel: € 750,- per stuk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Banden: Minimaal 30% restprofiel en per as identiek merk/type. Banden niet opgesneden. Reservewiel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kentekenbewijs, en een minstens nog twee maanden geldig keuringsbewijs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De met de nieuwe truck meegeleverde tools en accessoires.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aantoonbare onderhoudsgeschiedenis volgens de voorschriften van Mercedes-Benz. Geen indicatie dat de onderhoudstermijn overschreden is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Minstens 50 liter brandstof om naar de centrale inname locatie te kunnen rijden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Roetfilters vervangen bij de derde onderhoudsbeurt, en daarna bij elke tweede onderhoudsbeurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De truck moet zowel vanbinnen als vanbuiten schoongemaakt zijn en bestickering moet worden verwijderd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Originele gordijnen, bedden zonder vlekken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documentatie omtrent herstellingen van grote carrosserieschade.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>